

Medinex max

L'offerta esclusiva di abbonamento di telefonia mobile per impiegati statali:

- chiamate illimitate verso tutte le reti svizzere
- SMS illimitati in Svizzera
- navigazione illimitata in Svizzera
- 4G+ High Speed Internet illimitato
- chiamate illimitate verso 17 paesi
- fino a 200 min di chiamate verso Europa, Stati Uniti e Canada (roaming)
- 200 MB al mese inclusi nella Regione 1

Abbonamento di telefonia mobile

	Costi
Canone di base mensile con sconto Medinex del 41 % per impiegati statali	CHF 59.00
Canone di base mensile (senza sconti)	CHF 100.00
Vantaggio Sunrise	10% di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.
Tassa di attivazione (incl. carta SIM)	CHF 49.00

	Condizioni dello sconto Medinex
Sconto Medinex e abbonamenti	Il canone di base scontato comprende uno sconto del 41 % sul canone di base normale Sunrise Freedom. Questo sconto è valido per tutti gli abbonamenti Sunrise Freedom. Con riserva di eccezioni. Salvo diversamente specificato, con lo sconto Medinex non si possono accumulare altri sconti.
Diritto allo sconto	<p>Hanno diritto allo sconto Medinex tutti i funzionari e gli impiegati degli enti comunali, cantonali e federali nei seguenti cantoni: Basilea Campagna, Basilea Città, Berna, Friburgo, Ginevra, Giura, Neuchâtel, Ticino, Vallese e Vaud.</p> <p>I clienti autorizzati devono avere un contratto di lavoro diretto con il comune, il cantone o la Confederazione. L'impiego previsto dal diritto in materia di contratto di lavoro deve essere ubicato in uno dei summenzionati cantoni.</p> <p>Fanno eccezione lavoratori interinali e collaboratori dell'amministrazione decentralizzata, società anonime, istituti e corporazioni di diritto pubblico e speciale nonché militari. Rimangono riservate altre eccezioni.</p> <p>Il numero degli abbonamenti disponibili con lo sconto Medinex è limitato a tre per persona. Lo sconto non è cedibile.</p>
Durata minima del contratto	24 mesi
Scadenza dello sconto	<p>Lo sconto Medinex scade in caso di i) cambio di titolare, ii) passaggio a un altro abbonamento di telefonia mobile non compreso nella famiglia Sunrise Freedom e iii) passaggio a un abbonamento Sunrise Freedom per il quale lo sconto non è valido.</p> <p>Al termine del rapporto di lavoro presso lo Stato, in linea di principio si può continuare a beneficiare dello sconto, ma Sunrise si riserva il diritto di ritirarlo in qualsiasi momento.</p>

Internet mobile in Svizzera

Data volume	Illimitato
Velocità di trasferimento dati in 4G+ High Speed	Illimitato
Traffico dati WhatsApp in Svizzera	WhatsApp illimitata: <ul style="list-style-type: none"> - Il volume dati generato da «WhatsApp» non viene scalato dal volume dati High Speed compreso nella tariffa specifica in Svizzera. Vale solo per file di testo, immagini, video e messaggi vocali. - Non sono compresi il volume dati per il download di WhatsApp, le telefonate via VoIP con WhatsApp ed eventuali costi per l'utilizzo del servizio.
Velocità massima	nella rete 4G+: 300 Mbit/s (High Speed) nella rete 3G/2G: 42 Mbit/s
Intervallo per il conteggio dati	In unità da 20 KB. Ogni unità aperta viene calcolata come unità intera.
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. dalla posizione geografica, dalla copertura di rete, dalla distanza dal ripetitore, dalla potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.

Telefonia in Svizzera

Chiamate verso Sunrise rete mobile o MTV mobile	Illimitate sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.
Chiamate verso altre reti mobili svizzere	Illimitate sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.
Chiamate verso tutte le reti fisse svizzere	Illimitate sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.
SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	Illimitati
Chiamate in entrata	gratis
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere Listino prezzi Numeri speciali e numeri brevi.
Blocco dei numeri per i servizi a valore aggiunto	I numeri a pagamento per i servizi a valore aggiunto (numeri 090x o 0960) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numeri a costi suddivisi: tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7.5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa).
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	gratis
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziali viene calcolato come minuto intero.

Telefonia in Svizzera

Tassa di collegamento	Nessuna
Chiamate verso Sunrise rete mobile / MTV mobile	Indica collegamenti verso utenti di telefonia mobile che telefonano con un abbonamento o una tariffa prepaid di Sunrise o MTV mobile.

Telefonia verso l'estero (International)

Chiamate verso l'estero Tariffe standard	<p>I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard:</p> <p>Vedere Prezzi della telefonia verso l'estero.</p>
Chiamate verso l'estero 17 paesi	<p>Illimitate e gratuite verso i seguenti paesi:</p> <p>Austria, Belgio, Canada, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Italia, Liechtenstein, Paesi Bassi, Portogallo (incl. Madera e Azzorre), Norvegia, Regno Unito (UK), Spagna (incl. Isole Canarie e Baleari), Stati Uniti (incl. Alaska, Hawaii), Svezia.</p> <p>Esclusi i territori d'oltremare. Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Tutti i restanti paesi alla tariffa standard.</p>
SMS/MMS verso l'estero	Illimitati e gratuiti verso tutti i paesi del mondo.
Tariffe standard per la telefonia all'estero	<p>I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chiamate in uscita - SMS/MMS <p>Vedere Listino prezzi Telefonia verso l'estero</p>
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziali viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	<p>Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta.</p> <p>Le chiamate ai numeri speciali e ai numeri brevi all'estero possono comportare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. Vedere Listino prezzi Numeri per servizi a valore aggiunto internazionali.</p>
Numeri gratuiti	Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere Listino prezzi Roaming).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

Internet mobile all'estero	<p>200 MB al mese inclusi nella Regione 1</p> <p>Restanti regioni e paesi alla tariffa standard. Al raggiungimento del credito per il traffico dati, fatturazione alla tariffa di roaming standard.</p>
Chiamate in uscita all'estero	<p>200 min al mese inclusi nella Regione 1</p> <p>Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard. Al raggiungimento del credito per il traffico dati, fatturazione alla tariffa di roaming standard.</p> <p>Nel credito per il roaming sono incluse le chiamate all'interno del paese in cui ci si trova, verso altri paesi della Regione 1 e verso la Svizzera. Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.</p>
Chiamate in entrata all'estero	<p>Illimitate nella Regione 1</p> <p>Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
SMS all'estero	<p>200 SMS al mese inclusi nella Regione 1</p> <p>Restanti regioni e paesi alla tariffa standard. Al raggiungimento del credito per gli SMS, fatturazione alla tariffa di roaming standard.</p>
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chiamate in uscita - Chiamate in entrata - SMS/MMS - Internet mobile/Traffico dati <p>Vedere Listino prezzi Roaming.</p>
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Gerarchia crediti per telefonia/SMS	<p>Se durante un soggiorno all'estero nella Regione 1 sono disponibili più crediti per la telefonia in roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. credito di un'opzione travel days attivata 2. credito dell'abbonamento di telefonia mobile 3. credito di un'altra opzione di roaming attivata
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso «Numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, vengono fatturate a tariffe più alte.
Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Deviazione sulla Sunrise mailbox	<p>Alla ricezione di un messaggio sulla mailbox durante un soggiorno all'estero, i costi della chiamata in entrata sull'apparecchio mobile e i costi per la richiamata dall'apparecchio mobile alla mailbox in Svizzera vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <p>Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#</p>
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero sulla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

Intervallo per il conteggio dati	<p>Regione 1: in unità da 100 KB Regione 2: in unità da 100 KB Regione 3: in unità da 20 KB Le unità vengono conteggiate per sessione.</p>
Gerarchia crediti per il traffico dati	<p>Se durante un soggiorno all'estero nella Regione 1 sono disponibili più crediti per il traffico dati in roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. credito di un'opzione travel pack attivata 2. credito di un'opzione travel days attivata 3. credito dell'abbonamento di telefonia mobile 4. credito di un'altra opzione di roaming attivata
Controllo dei costi Credito per il traffico dati	<p>All'esaurimento del 50% e del 100% del credito per il traffico dati in roaming della tariffa applicata viene inviato un SMS informativo.</p>
Controllo dei costi dei collegamenti dati	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel roaming cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert viene abilitato di default con un limite di costo mensile di CHF 100. Il limite può essere modificato o disattivato nel roaming cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50 % del limite fissato, viene inviato un SMS informativo per controllare i costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o i pacchetti di roaming.</p> <p>In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p>
Paesi Regione 1	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Faroe, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madera e Azzorre), Regno Unito (UK), Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie e Isole Baleari), Stati Uniti (incl. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Svezia, Turchia, Ungheria.</p> <p>Esclusi i territori d'oltremare.</p>

Durata del contratto

Attivazione	<p>L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.</p>
Durata minima	<p>24 mesi</p>
Disdetta	<p>L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni per la fine del periodo di durata minima del contratto. Dopodiché la disdetta può essere effettuata con un preavviso di 60 giorni in qualsiasi momento.</p> <p>Al termine del rapporto di lavoro presso lo Stato, in linea di principio si può continuare a beneficiare dello sconto, ma Sunrise si riserva il diritto di ritirarlo in qualsiasi momento con un termine di preavviso di due mesi. Nel corso della durata dell'utilizzo dello sconto, il cliente rimane obbligato a fornire su richiesta una prova attestante l'impiego.</p>

Durata del contratto																	
Cambio di abbonamento	<p>Il passaggio da un abbonamento Sunrise Freedom a un altro può essere effettuato in qualsiasi momento e gratuitamente. In caso di passaggio, il volume dati in High Speed mensile utilizzato alla precedente tariffa viene calcolato alla nuova tariffa.</p> <p>Attenzione: Lo sconto Medinex scade in caso di i) cambio di titolare, ii) passaggio a un altro abbonamento di telefonia mobile non compreso nella famiglia Sunrise Freedom e iii) passaggio a un abbonamento Sunrise Freedom per il quale lo sconto non è valido.</p>																
Fatturazione	<p>La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione durante un periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base viene fatturato proporzionalmente.</p>																
Varie																	
Credito incluso	<p>Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.</p>																
Tasse di servizio	<p>Vedere Listino prezzi Tasse di servizio</p>																
Sostituzione carte SIM	<p>CHF 49.00 per la sostituzione della carta SIM o per un nuovo formato di carta SIM.</p>																
Fattura	<p>Fattura tramite e-mail: gratis Fattura cartacea senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.00 Fattura cartacea con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.00</p>																
Sunrise indoor box	<p>In caso di scarsa potenza del segnale nella propria abitazione, la Sunrise indoor box migliora la ricezione per la telefonia mobile o i collegamenti dati. Sono necessari un apparecchio che supporti il 3G e un collegamento a Internet tramite rete fissa. Tassa di attivazione una tantum di CHF 49.00</p>																
Sunrise mail	<p>L'abbonamento Freedom comprende un account e-mail per Sunrise mail. I dati di Sunrise mail vengono salvati esclusivamente in Svizzera. Per la registrazione e maggiori informazioni visitare la pagina sunrise.ch/mail</p>																
Piano di acquisto dell'apparecchio	<p>Con ogni abbonamento Freedom è possibile acquistare un cellulare o un tablet a partire da CHF 1.00 di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili. Con l'opzione Sunrise Freedom share data, insieme all'abbonamento Freedom può essere acquistato un secondo apparecchio con pagamento rateale.</p>																
Copertura di rete Sunrise	<p>Vedere Mappa della copertura di rete.</p>																
Available options	<table border="0"> <tr> <td>travel talk</td> <td>Telefonate più convenienti all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>travel days</td> <td>Telefonate e navigazione più convenienti all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>travel data</td> <td>Navigazione più conveniente all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>international</td> <td>Telefonate più convenienti all'estero</td> </tr> <tr> <td>mycountry</td> <td>Chiamate illimitate verso il paese scelto</td> </tr> <tr> <td>freedom share data</td> <td>Navigazione su un secondo apparecchio</td> </tr> <tr> <td>protect</td> <td>Assicurazione per l'apparecchio</td> </tr> <tr> <td>call protect</td> <td>Assicurazione contro l'utilizzo abusivo</td> </tr> </table>	travel talk	Telefonate più convenienti all'estero (roaming)	travel days	Telefonate e navigazione più convenienti all'estero (roaming)	travel data	Navigazione più conveniente all'estero (roaming)	international	Telefonate più convenienti all'estero	mycountry	Chiamate illimitate verso il paese scelto	freedom share data	Navigazione su un secondo apparecchio	protect	Assicurazione per l'apparecchio	call protect	Assicurazione contro l'utilizzo abusivo
travel talk	Telefonate più convenienti all'estero (roaming)																
travel days	Telefonate e navigazione più convenienti all'estero (roaming)																
travel data	Navigazione più conveniente all'estero (roaming)																
international	Telefonate più convenienti all'estero																
mycountry	Chiamate illimitate verso il paese scelto																
freedom share data	Navigazione su un secondo apparecchio																
protect	Assicurazione per l'apparecchio																
call protect	Assicurazione contro l'utilizzo abusivo																
Supporto	<p>Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707</p>																
Contratto, offerente	<p>L'offerente degli abbonamenti Medinex è Sunrise Communications AG.</p>																
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto 																